



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายปกครอง (งานนิติการ) เทศบาลตำบลห้วยหิน โทร. ๐-๔๔๑๘-๖๒๑๖

ที่ บร ๕๖๒๐๑ / นสค

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลห้วยหิน

ตามที่เทศบาลตำบลห้วยหินได้จัดตั้งศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีเทศบาลตำบลห้วยหิน เพื่อรับข้อร้องเรียนของประชาชน เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการ นั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลห้วยหิน จึงขอรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยได้รับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวม จำนวน ๒ เรื่อง แยกเป็นเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๑ เรื่อง พร้อมนี้ได้แนบสรุปผลการดำเนินการการร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลห้วยหิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และขอพิจารณาสั่งการให้มีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์หรือช่องทางอื่น เพื่อประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลห้วยหิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
๒. รายงานปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องร้องเรียนจากการจัดซื้อจัดจ้าง
 - ๒.๓ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน

(นายธงศักดิ์ชัย บาร์ศรี)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง/เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- นสค/นสค

(นางพัทธวิภา สว่างรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล

.....
.....

(นายภูวนาท ภาวะรัตน์)

รองปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลห้วยหิน

.....
.....

(นายประกาศิต วิวาโค)

ปลัดเทศบาลตำบลห้วยหิน

พิจารณาสั่งการนายกเทศมนตรีตำบลห้วยหิน

.....
.....

(นายไพบูลย์ ธิติพิศุทธิกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลห้วยหิน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เทศบาลตำบลห้วยหิน อำเภอนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๕								
พฤศจิกายน ๒๕๖๕								
ธันวาคม ๒๕๖๕								
มกราคม ๒๕๖๕	๑							
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕								
มีนาคม ๒๕๖๕								
เมษายน ๒๕๖๕		๑						
พฤษภาคม ๒๕๖๕								
มิถุนายน ๒๕๖๕	๑							
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๑							
สิงหาคม ๒๕๖๕					๑			
กันยายน ๒๕๖๕								
รวม	๓	๑			๑			

เทศบาลตำบลห้วยหิน ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว มีเพียงบางเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เนื่องจากปัญหาดังกล่าวต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา

จากสถิติศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลห้วยหิน ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบว่าเป็นข้อร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับความรำคาญ การมาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. รายงานสรุปปัญหาและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป

ลำดับที่	เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	มีข้อร้องเรียน	ยังมีปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป เนื่องจากชุมชนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการดำรงชีวิต การประกอบอาชีพ ซึ่งมีลักษณะที่มีการละเมิดสิทธิหรือการเคารพสิทธิของผู้อื่น การเอารัดเอาเปรียบ การเห็นแก่ตัวในชุมชนยังมีอยู่	ดำเนินการสร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนในชุมชนได้ตระหนักถึงสิทธิของผู้อื่น การปฏิบัติตามกฎหมาย ก่อระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการสร้างการมีส่วนร่วมในชุมชน การนำระยโยไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเข้ามาใช้ในระดับแรกเพื่อให้ปัญหายุติลงได้(ไม่มีข้อยุ่งยาก)

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อ/จัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	มีข้อร้องเรียน	ยังมีปัญหาการร้องเรียน/ ผู้ร้องไม่รู้ถึงระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องใน การจัดซื้อ/จัดจ้าง ที่มี การแก้ไข	ดำเนินการชี้แจงระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒.๓ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ลำดับที่	เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	มีข้อร้องเรียน	ยังมีเจ้าหน้าที่บางคนที่ไม่ให้ความสำคัญในการ มาปฏิบัติงาน	เทศบาลตำบลห้วยหิน ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ความ เข้าใจในการมาปฏิบัติ หน้าที่ให้เป็นไปตาม ระเบียบ กฎหมาย

ลงชื่อ

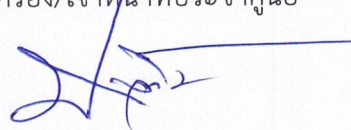


ผู้รายงาน

(นายธงศักดิ์ชัย บาร์ศรี)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง/เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

ลงชื่อ



(นายประกาศิต วิวาโค)

ปลัดเทศบาลตำบลห้วยหิน

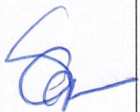
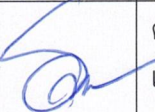
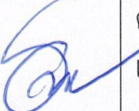
ลงชื่อ



(นายไพบุลย์ จิตพิศุทธิ์กุล)

นายกเทศมนตรีตำบลห้วยหิน

ทะเบียนรับร้องเรียนร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลห้วยหิน อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ	ลงชื่อผู้ รับมอบงาน	ผลการ ดำเนินงาน	การแจ้งผลให้ ผู้ร้องทราบ	หมายเหตุ
๒๕ ม.ค. ๖๕	ชาวบ้านปลูก อ้อยยื่นล้ำทาง สาธารณะฯ	ผญ.บ.หมู่ ๑๕	กองช่าง สป.		ดำเนินการ แล้ว	แจ้งผลการ ดำเนินการ แล้ว	ร้องเรียน
๕ เม.ย. ๖๕	ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง กรณีจัดซื้อจัด จ้างไม่โปร่งใส	นายบุญชู ประสังสิต	กองช่าง กอง คลัง สป.		ดำเนินการ แล้ว	แจ้งผล ดำเนินการ แล้ว	ร้องเรียน
๒ ส.ค. ๖๕	ขอให้ตรวจสอบ พฤติกรรม เจ้าหน้าที่ของ รัฐ	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดบุรีรัมย์	สป.		กำลัง ดำเนินการ	กำลังการ ดำเนินการ	ร้องเรียน
๑๔ มิ.ย. ๖๕	แก้ไขปัญหาน้ำ ท่วมขังเน่าเสีย	ไม่ประสงค์ ลงชื่อ	กองช่าง สป. และกองสร.		ดำเนินการ แล้ว	แจ้งผลการ ดำเนินการ แล้ว	ร้องทุกข์
๒๒ ก.ค. ๖๕	แก้ไขกรณีบ่อซี เมนต์ในทางน้ำ	น.ส.นิภาวรรณ วรรณปะโก	กองช่าง สป. และกองสร.		ดำเนินการ แล้ว	แจ้งผล ดำเนินการ แล้ว	ร้องทุกข์

ลงชื่อ

(นายรงค์ศักดิ์ชัย บาริศรี)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ

ผู้รายงาน